

## **ROTEIRO PARA VERIFICAÇÃO DA CONEXÃO SACI À INTERNET**

Caso não se consiga conexão via WEB e via SMS para telemonitoramento e transferência de estacas pela internet no Saci, faça as seguintes verificações antes de entrar em contato com o suporte da Geodigitus.

### **1. Verificar a conexão do seu computador na Internet:**

- a. O computador deve estar conectado à internet, seja por meio de conexão dial-up, DSL, WI-FI ou cabo;
- b. A qualidade (velocidade) da internet deve ser boa para garantir uma conexão com a CPU Saci sem falhas e quedas. Com uma velocidade ruim a tela de telemonitoramento pode fechar várias vezes e a conexão terá que ser re-estabelecida. E, baixando as estacas você gastará um tempo muito maior para fazer o download, além de haver a possibilidade de a comunicação ser interrompida e você perder os dados já baixados.
- c. Os firewalls de alguns roteadores e modems não permitem a comunicação estabelecida com a CPU SACI. Então, é necessário verificar junto ao um técnico em informática se as configurações do roteador e/ou modem, em uso, permitem esta conexão. (para conexão via SMS, a porta de comunicação deverá estar liberada. Normalmente a 56000)

### **2. Verificar se a CPU está ligada:**

- a. **Através do gpsgate.com**
  - i. Verifique no gpsgate.com se a CPU atualizou a posição nos últimos 30 minutos.
  - ii. Se atualizou, é porque a CPU estava ligada no horário informado
  - iii. Se não atualizou, é porque está desligada ou está com erro de comunicação ou ainda não comunicou com os satélites do GPS.
- b. **Através de mensagem**
  - i. Envie a mensagem **1.2.3.4 56000 a x** para o celular da CPU (não esquecer os espaços).
  - ii. Se receber uma mensagem de volta dentro de até 60s, é porque está ligada.
  - iii. Se não receber uma mensagem de volta, é porque está desligada.
  - iv. Se receber uma mensagem muito tempo depois (podendo ser em até 24 horas) é porque estava desligada quando a mensagem foi enviada e foi ligada quando a mensagem de retorno foi recebida.
- c. **Pelo telefone**
  - i. Se o chip de celular instalado permitir o recebimento de chamadas (o chip da Vivo não permite), ligue para o celular e verifique os bips que sinalizam o estado da CPU conforme descrito no manual e no Softsaci.
  - ii. Se os itens a e b acima não indicarem que a CPU esteja ligada, ligue para o operador e pergunte a ele para saber se a CPU está ligada. Para verificar se está em um ponto com cobertura celular, peça ao

operador para enviar uma mensagem para o seu celular utilizando o Saci. Se o operador não conseguir enviar a mensagem ou a mensagem não for recebida, o Saci está em uma área sem cobertura pela operadora do chip instalado.

- iii. Verifique com o operador o número (de 0 a 4 ) que aparece na tela do MENU GERAL centralizado à esquerda;
- iv. O nº 0 zero indica que não há sinal da operadora do chip da CPU no local;
- v. O nº 4 indica boa qualidade de cobertura da operadora. Porém, esta indicação diz respeito à cobertura de voz da operadora na região. Mas, se a cobertura de voz for ruim a de dados provavelmente será ainda pior;
- vi. Peça ao operador para informar qual a mensagem que aparece no meio da tela MENU GERAL (entre 2 linhas contínuas)
- vii. Se a mensagem for ESPERANDO\_MSG e não estiver alternado com outro tipo de mensagem, peça ao operador para desligar e depois ligar novamente o Saci. É importante que o operador observe por mais de 2 minutos para verificar se há alternância entre as mensagens.
- viii. Se a mensagem for outra além de ESPERANDO\_MSG é porque a rede celular está com problema e deve-se esperar que retorne à normalidade. Ligue para a operadora do chip instalado para saber quando será restabelecido **a rede de dados**. É muito comum existir rede de voz e não estar disponível a rede de dados.
- ix. Peça ao operador para ir à opção SETUP > (6) TELA DE TESTE. Ele deverá verificar se há uma seqüência numérica após a palavra IP.
- x. Se houver uma seqüência numérica, esta seqüência é o IP (endereço da CPU na rede de internet). Significa, portanto que o chip instalado está acessado a rede de dados.
- xi. Caso não haja nenhum nº após a palavra IP, significa que o chip não conseguiu acessar a rede.

3. Após fazer todas as verificações acima, se a conexão com o Saci não for estabelecida, entre em contato conosco.